仕様

電　　源	AC100 V　50-60 Hz
消費電力	1000 W～約200 W （スイッチが「切」のときは、約2 Wです。）
外形寸法	幅257 mm×奥行330 mm×高さ220 mm
質　　量	3.6 kg（本体）　5.1 kg（床用ノズル・ホース・伸縮自在延長管含む）
吸込仕事率	550 W～約60 W
運転音	58 dB～約49 dB
集じん容積	0.4 L
コードの長さ	5 m
付属品	ホース………1本　（AMC94P-TS） 床用ノズル………1コ　（AMC99R-TS） 伸縮自在延長管〈延長管ストッパー付き〉…1セット　（AMC99P-SQ） すき間用ノズル………1コ　（AMC60R-MV） ノズル支え………1コ　（AMC76P-QM） 予備フィルター（洗えるフィルター）……1コ　（AMC0FK-TP） （　）内は品番です。

除菌・抗菌効果について

部品名	効果の確認を行った試験機関名	試験方法	除菌・抗菌の方法	抗菌の処理を行っている部分の名称
抗菌加工マスク	石塚硝子（株）抗菌試験所	JIS Z 2801に基づく	薬液に浸漬	織布
除菌加工HEPAフィルター	（財）日本紡績検査協会	JIS L 1902に基づく	薬液に浸漬	不織布
ダストボックス	石塚硝子（株）抗菌試験所	JIS Z 2801に基づく	樹脂に抗菌剤を含有	抗菌加工樹脂

愛情点検　長年ご使用の掃除機の点検を！

こんな症状はありませんか

- スイッチを入れても時々運転しないことがある。
- コードを動かすと、通電したり、しなかったりする。
- 運転中、異常な音がする。
- 本体が変形したり、異常に熱い。
- こげくさい臭いがする。
- その他の異常、故障がある。

▶ このような症状のときは、事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です）

販売店名	☎（　　）　―	お買い上げ日	年　月　日
お客様ご相談窓口	☎（　　）　―	品番	MC-F2XM

松下電器産業株式会社　エコクリーンライフ事業部
〒527-8501 滋賀県八日市市林田町1500番地

C01ZTS100
S0803-1093

National

ナショナル掃除機（家庭用）

取扱説明書

品番 MC-F2XM

保証書別添付

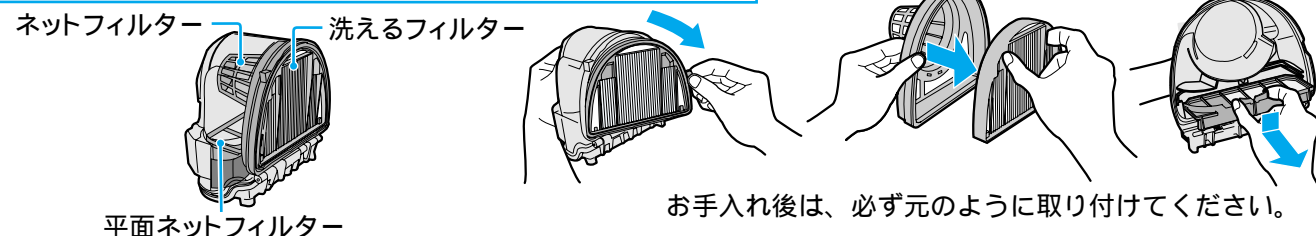
このたびはナショナル掃除機をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。
● この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。そのあと保存し、必要なときにお読みください。
● 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

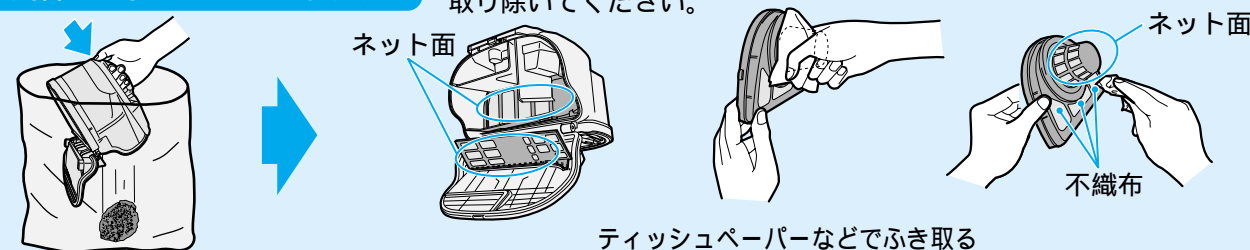
長くお使いいただくために

必ずお守りください

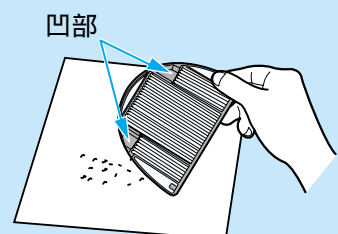
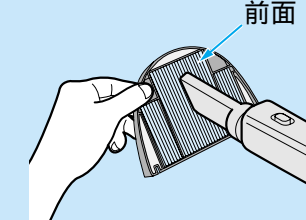
ネット面・洗えるフィルターにごみやほこりが付着したままで使用しますと、「フィルター掃除」ランプが点滅したり、吸込力が弱くなることがありますので、下記のお手入れをしてください。

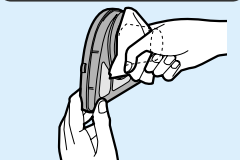
ダストボックスの構造とフィルターの取り外しかた

※お手入れ後は、必ず元のように取り付けてください。

ごみ捨て時ごとのお手入れ

ごみを捨てて、ネット面・不織布に付着したごみやほこりなどを取り除いてください。

ティッシュペーパーなどでふき取る

こまめなお手入れ（吸込力が弱くなったとき、または月に1回程度）

洗えるフィルター

前面（凹部の反対側）を下にして、たたいてほこりを落とす

予備フィルター と取り替えてほこりを吸わせると、効果的なお手入れができます。

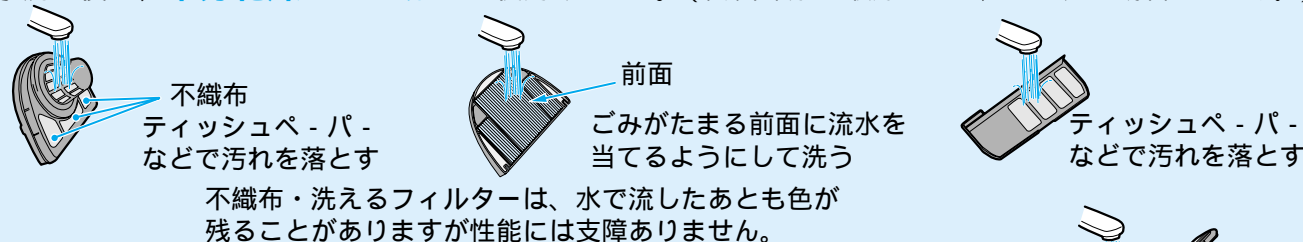
ネットフィルター

ティッシュペーパーなどでふき取る

平面ネットフィルター②

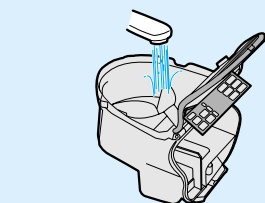
ティッシュペーパーなどでふき取る

汚れが気になるときやごみが取れにくい場合のお手入れ

必ずダストボックスからネットフィルター・洗えるフィルター・平面ネットフィルター②を取り外し、付着しているごみやほこりを落としてから水洗いしてください。
水洗い後は、十分乾燥させてからご使用ください。（乾燥不十分でご使用になると、におい発生の原因になります。）

※不織布・洗えるフィルターは、水で流したあとも色が残ることがありますが性能には支障ありません。

予備フィルター（洗えるフィルター）

洗えるフィルターの水洗いのお手入れ中でもご使用いただけるように、本体装着以外に、1個付属しています。

品番　AMC0FK-TP
希望小売価格　900円（税別）
（2003年9月現在）

もくじ

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。（下記は絵表示の一例です。）

	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠ 警告

引火性のあるものや火の気のあるもののそばで使用しない、吸わせない

（トナーなどの可燃物、灯油、ガソリン、シンナー、火の消えていないたばこなど）

爆発や火災の原因になります。

接触禁止

ノズルの回転部やローラースイッチに手を触れない

ローラースイッチに触れると回転部が回転し、けがをすることがあります。

●特にお子さまにはご注意ください。

ぬれ手禁止

ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

感電の原因になります。

電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

●傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

電源プラグを抜く

お手入れ・点検の際は、電源プラグを抜く

感電やけがをすることがあります。

分解禁止

絶対に分解したり修理・改造しない

発火したり、異常動作して、けがをすることがあります。

●修理は販売店にご相談ください。

水ぬれ禁止

水洗いや、風呂場での使用は絶対にしない

感電することがあります。

電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない

（ノズルの回転部に巻き込ませたり、傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたりしない）

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

●コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

定格15 A・交流100 Vのコンセントを単独で使う

他の機器と併用すると、発熱による火災の原因になります。

●延長コードも定格15 Aのものを単独でお使いください。

⚠ 警告

電源プラグのほこり等は定期的にとる

プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

⚠ 注意

床用ノズルで天井など高い所を掃除しない

親ノズルが外れて落下し、けがをすることがあります。

本体・ホース・延長管・ノズルの接点に金属類を入れない

感電することがあります。

火気禁止

火気に近づけない

本体の変形によるショート・発火の原因になります。

電源コードを巻き取るときは、電源プラグを持つ

プラグがあたってけがをしたり、刃先でやけどをする恐れがあります。

●掃除機運転直後は、プラグの刃先が熱くなることがあります。

電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜く

感電やショートして発火することがあります。

電源プラグを抜く

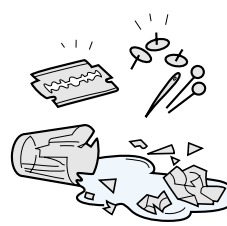
使用時以外は電源プラグを抜く

けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

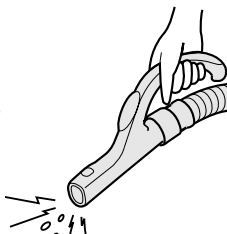
長くお使いいただくための お願い

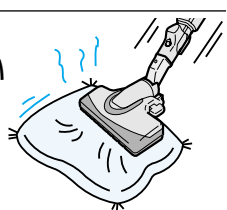
お願い この掃除機は家庭用です。業務用やお掃除以外の目的には、ご使用にならないでください。

次のような物は吸わせない

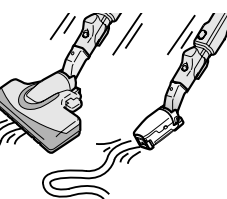
除湿剤・多量の粉体（消火器の粉など）・ホース内に詰まりやすいストッキングなどの大きな物・水や液体・湿ったごみ・ガラス・ピン・針・つまようじなどは故障の原因になります。

ホースや延長管の先端で掃除しない

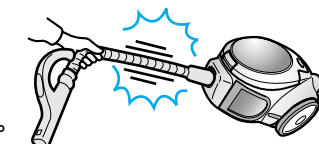
先端の摩耗などで接触不良や破損の原因になります。

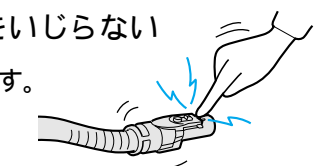
すき間用ノズル等を付けてご使用ください。

吸込口をふさいで運転しない

過熱による本体の変形の原因になります。

長いひもなどは吸わせない

回転部（ブラシ）に巻きついて回転が止まる原因になります。

ホースの扱いはていねいに

ホースの破れや傷つきの原因になります。

ホースの破れや傷つきがないか確認してください。

ホースなどの端子部をいじらない

接触不良の原因になります。

移動のときは必ずさげ手を持つ また、スタンド収納状態で本体を運ばない

ホースと延長管が外れたり、ホースで持ち上げるとホースの破れや床面の傷つきの原因になります。

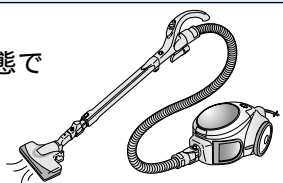
付属品を確認し組み立てましょう

知っておいていただきたいこと

保護装置

本体の保護装置が働くとき

下記①②の状態を続けますと、本体のモーターの過熱を防ぐため、「フィルター掃除」ランプが点灯し、本体の吸込力が自動的に低下、もしくは自動的に停止（この場合は、回転部（ブラシ）も自動的に停止）します。

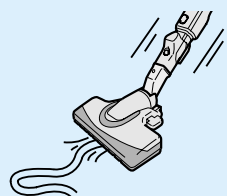
①フィルターに
ごみが付着した状態で
連続運転した場合

②吸込口を密閉したり、
ホース・延長管に
ごみがつまった場合

直しかた

①ダストボックスのごみを捨て、フィルターのお手入れをしてください。（☞13・14・15ページ）
②床用ノズル・ホース・延長管につまったごみを取り除きます。

約5～25分（周囲温度によって異なります）待つと冷却されて、保護装置が解除され、再びご使用になれます。

床用ノズルの保護装置が働くとき

回転部（ブラシ）を回転させたまま同じ場所に放置したり、
異物をかみ込んだまま使用すると、床用ノズルのモーターの過熱を
防ぐために回転部（ブラシ）の回転が停止します。

直しかた

切 を押し、電源プラグを抜き、かみ込んだ異物を取り除く（☞18・19ページ）

約5～30分（周囲温度によって異なります）待つと冷却されて、保護装置が解除され、再びご使用になれます。

お願い 保護装置が働いたときには、温度が高くなっている場合がありますので、
回転部（ブラシ）には手を触れないでください。

床用ノズルの安全装置

安全のため、床用ノズルを床面より浮かすと回転部（ブラシ）が止まります。

●回転部（ブラシ）は 強 を押し、ブラシ入 状態にして、床用ノズルを床面に置いた場合に
ローラースイッチが作動し回転します。

※床用ノズル裏面のローラースイッチに手を触れないでください。（回転部（ブラシ）が回転します。）

動かしてみましょう

操作部の使いかた

電源プラグをコンセントに差し込む

運転を開始するときは

 または 強 ブラシ切/入 を押す

運転を止めるときは

 を押す

●床用ノズルの回転部も止まります。

床用ノズルでのお掃除

通常のお掃除

標準|弱 を1回押す　（標準ポジション）

●床用ノズルの回転部（ブラシ）は常に回転しています。（回転は止められません。）

じゅうたんなどパワフルな吸い込みでしっかりごみを取りたいとき

 を1回押す　（強ポジション）

●床用ノズルの回転部（ブラシ）は回転します。

床用ノズルの回転音が気になるとき

 を2回押す　（強ポジション）

●床用ノズルの回転部（ブラシ）は停止します。
（集じん性能は回転時より低下します。）

 を押すごとに、
床用ノズルの回転部（ブラシ）が
回転と停止とに切り替わります。

子ノズルでのお掃除

通常のお掃除

標準|弱 を1回押す　（標準ポジション）

パワフルな吸い込みでごみを取りたいとき

 を1回押す　（強ポジション）

●じゅうたん上では、子ノズルローラーは回転しません。

※子ノズルローラーは、吸込力に応じて回転します。

カーテンなど吸い付いて操作がしにくいとき

標準|弱 を2回押す　（弱ポジション）

上手なお掃除

掃除機の上手なかけかた

- ノズルは力を入れず、軽くゆっくり動かしましょう。一往復2～3秒が理想的な速さです。
- ノズルを一度に動かす長さの目安は、身長の約半分が理想的です。
- 床やたたみでは、目にそって動かすと傷つき防止にもなります。

お知らせ

●**毛足の長いじゅうたんなど、じゅうたんの種類によっては、**回転部（ブラシ）の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。

お願い

●**床用ノズルは、床面にゆっくりとおろしてご使用ください。**
（**落とすように使用しますと、回転部（ブラシ）が回転しない場合があります。**）

●子ノズル・すき間用ノズルは、木目の家具表面やピアノなどには使用しないでください。
（傷をつける原因になります。）

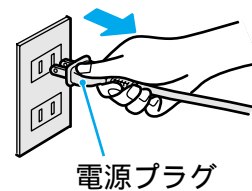
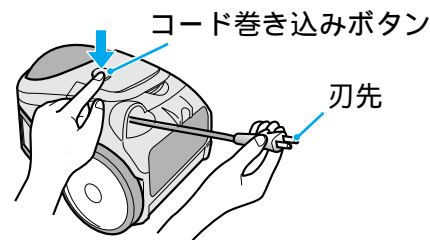
お掃除が終わったら

電源プラグをコンセントから抜く

●電源プラグがコンセントに差し込まれていると、「切」のときでも約2 Wの電力を消費しています。

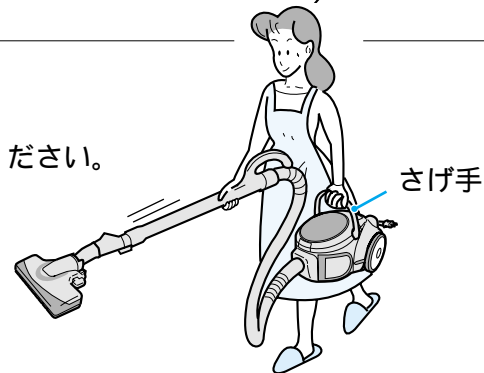
●電源プラグを抜くときは、電源プラグを持って抜いてください。
●電源コードを巻き取るときは、電源プラグを持ってから「コード巻き込みボタン」を押してください。

お願い

●掃除機運転直後は、電源プラグの刃先が熱くなることがあります。刃先に触れないでください。

さげ手を持って移動

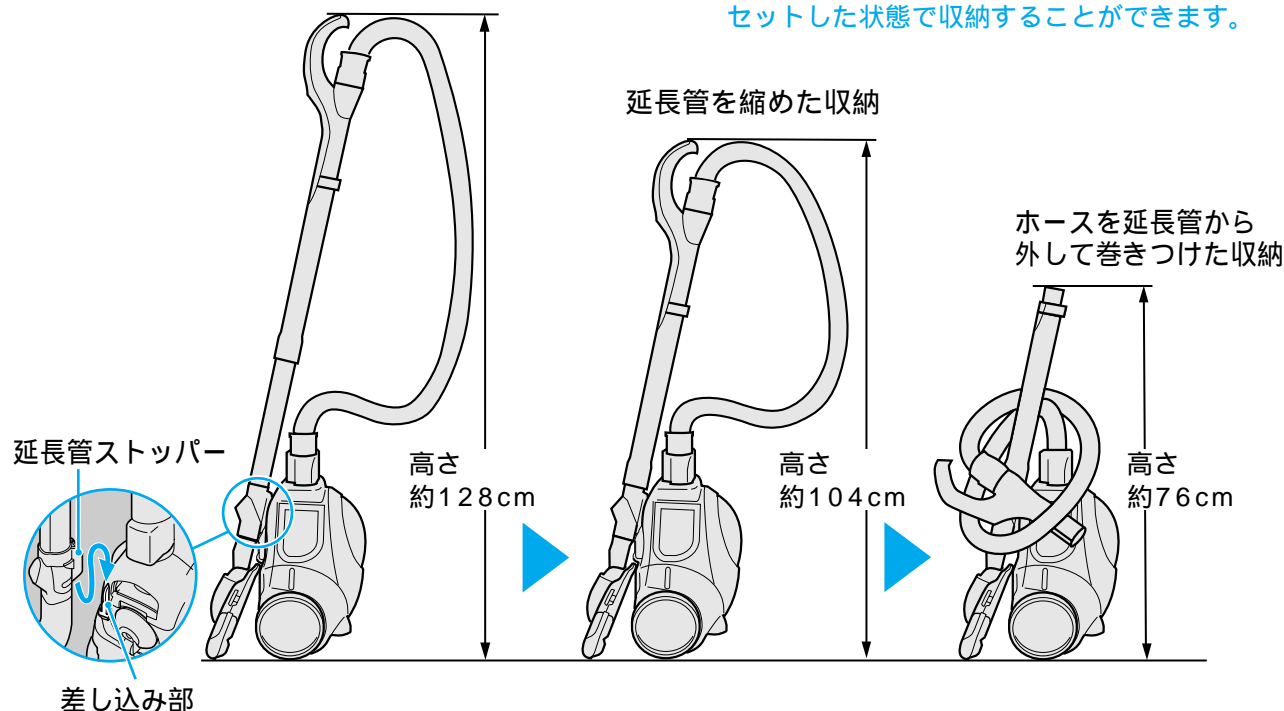
●部屋から部屋への移動は、本体の「さげ手」を持ってください。

お知らせ

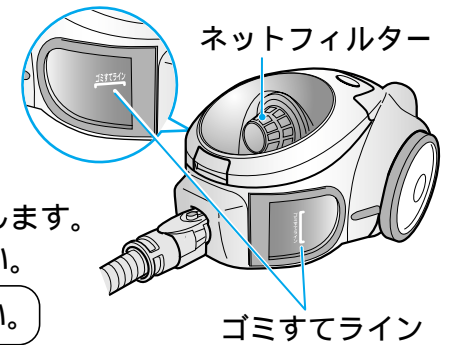
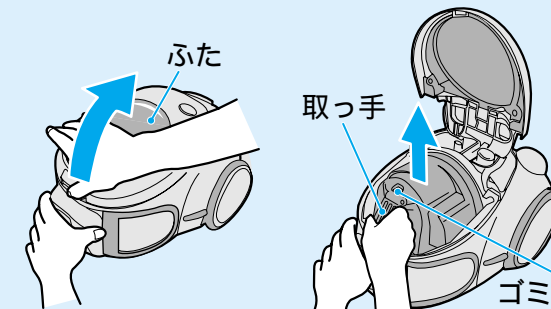
●掃除機運転中および運転後は、さげ手が少し熱くなりますが、異常ではありません。

スタンド収納でお部屋の隅などに

安定した場所で倒れないことを確認してから収納してください。

●本体を立て、延長管ストッパーを差し込み部に差し込む。

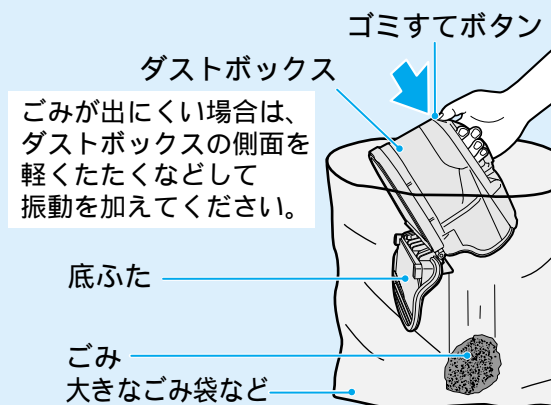
ノズル支え・すき間用ノズル等をセットした状態で収納することができます。

ごみの捨てかた

●ダストボックスのごみは、左右いずれかの「ゴミすてライン」を超える前にこまめに捨ててください。
●ネットフィルターの周りでごみが回り始めたら、ごみを捨ててください。
●そのまま使い続けるとフィルターが目づまりして吸込力が低下します。
●ごみ捨ての都度、ネット面・不織布のごみを取り除いてください。

■ごみを捨てる前には、㊇を押し、電源プラグを抜いてください。

ふた
取っ手
ゴミすてボタン

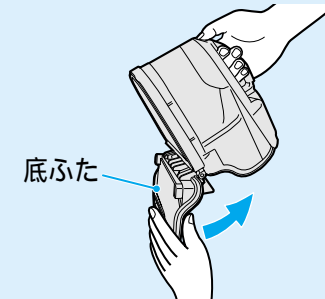
1 ダストボックスを取り出す

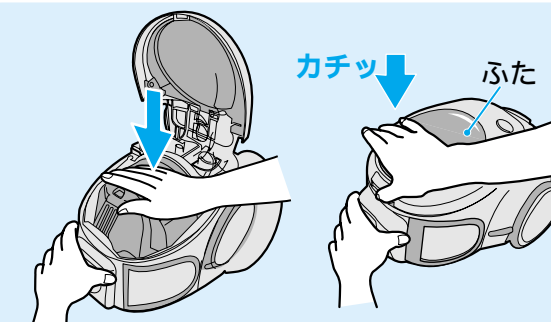
●本体のふたを開け、ダストボックスの取っ手を持ち、ダストボックスを真上に引き上げる。

取り出し時に、ゴミすてボタンを押さないでください。（ごみがこぼれます。）

2 ごみを捨てる

●底ふたを下向けにしてゴミすてボタンを押し、底ふたを開けてごみを捨てる。
（大きなごみ袋などの中でごみ捨てをしますと、ほこりの舞い上がりが少なくできます。）

ごみ捨て時ごとのお手入れ

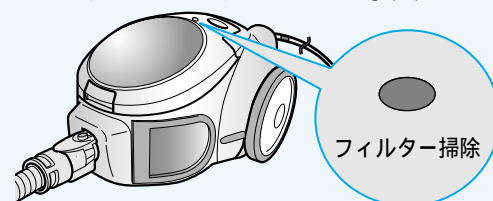
●ごみ捨て後、ネット面・不織布にごみが付着しているときは、ティッシュペーパーなどで取り除く。

取り外しかた（☞14ページ）

●底ふたを閉める。

3 ダストボックスを取り付ける

●ダストボックスを本体に取り付け、奥まで確実に押し込む。
●本体のふたを**「カチッ」**と音がするまで閉める。
（ダストボックスが確実にセットされていないとごみもれや異音の原因になります。）

■お手入れの前には、(切)を押し、電源プラグを抜いてください。

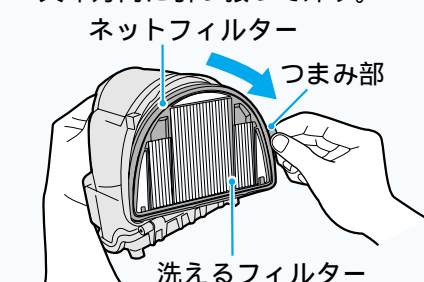
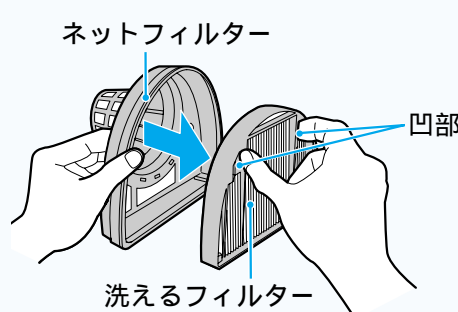
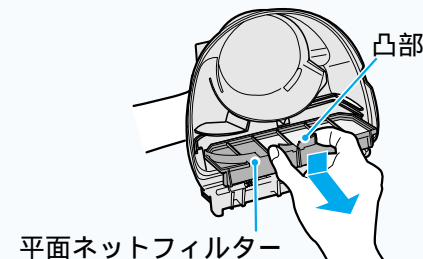
ダストボックス（洗えるフィルター・ネットフィルター・平面ネットフィルター①・平面ネットフィルター②）

●「フィルター掃除」ランプが点滅したとき、吸込力が弱くなったり、運転音が高くなったと感じたときなどには、ダストボックスのごみを捨て、ダストボックス・フィルターのお手入れをしてください。

「フィルター掃除」ランプは、強 で吸込力が弱くなったことを点滅でお知らせします。

お願い

- 毛のかたいブラシを使ったり、強く押さないでください。（破損の原因になります。）
- 洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどは使わないでください。（ひび割れや変色の原因になります。）
- ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。（故障の原因になります。）
- お手入れ後、フィルターが取り付けられていることを確認してください。（取り付けないでご使用になると、ごみもれによる故障の原因になります。）
- 各フィルターの買い替えをご希望される方は、お買い上げの販売店または、お近くのナショナル製品取扱店でお求めください。

取り外しかた

1 ネットフィルターを外す
●つまみ部を持ち、矢印方向に引っ張って外す。

2 洗えるフィルターを外す
●凹部に指を入れ、矢印方向に引っ張って外す。

3 平面ネットフィルター②を外す
●中央の凸部を持ち、矢印方向(少し下げながら)に引っ張って外す。

こまめなお手入れ
（吸込力が弱くなったときまたは月に1回程度）

●付着しているごみやほこりを落とす

ネットフィルター

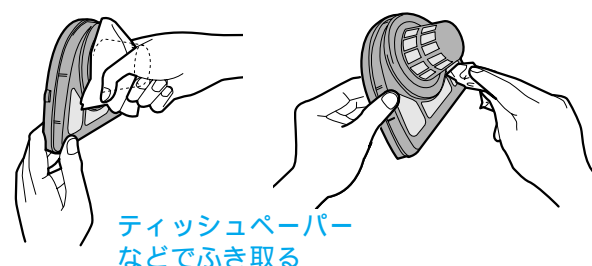
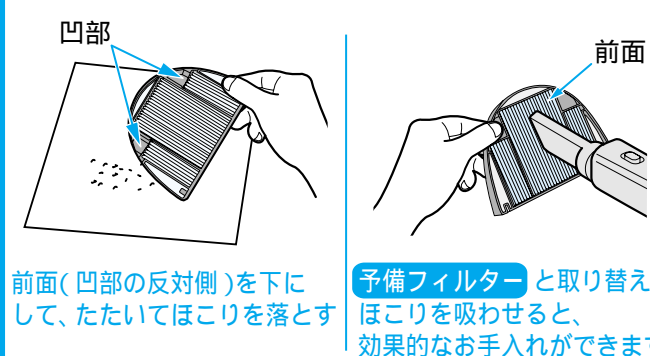
ティッシュペーパーなどでふき取る

洗えるフィルター

前面（凹部の反対側）を下にして、たたいてほこりを落とす

予備フィルター と取り替えてほこりを吸わせると、効果的なお手入れができます。

平面ネットフィルター②

ティッシュペーパーなどでふき取る

汚れが気になるときやごみが取れにくい場合のお手入れ

●水洗いする

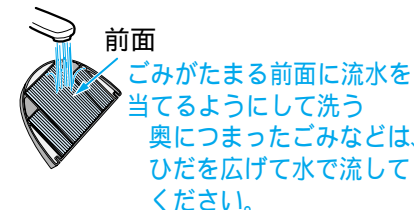
ダストボックス

平面ネットフィルター①

洗えるフィルター

前面

ごみがたまる前面に流水を当てるようにして洗う
※奥につまったごみなどは、ひだを広げて水で流してください。

ネットフィルター

平面ネットフィルター②

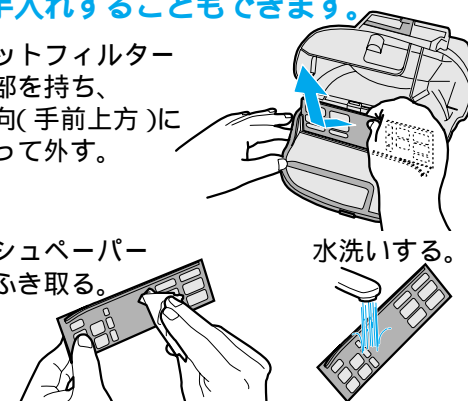
ティッシュペーパーなどで汚れを落とす

※洗えるフィルター・不織布は、水で流したあとも色が残ることがありますが性能には支障ありません。

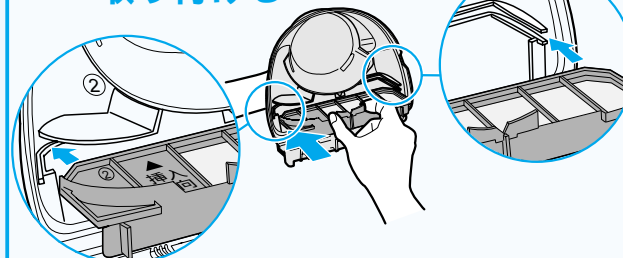
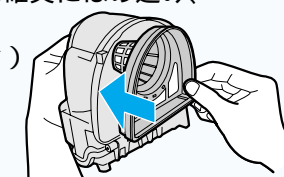
●水洗い後、水を切ってから十分乾燥させる（乾燥不十分でご使用になるとにおい発生の原因になります。）

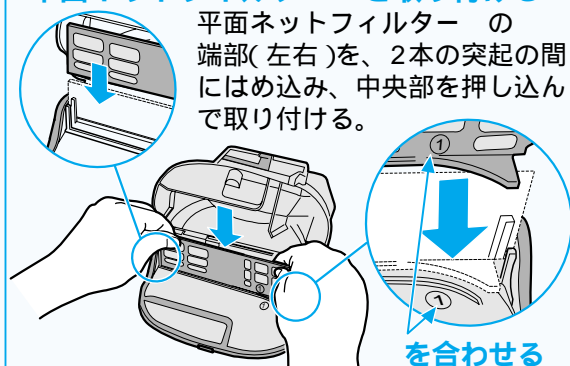
平面ネットフィルター①は、外してお手入れすることもできます。

①平面ネットフィルター①の中央部を持ち、矢印方向（手前上方）に引っ張って外す。

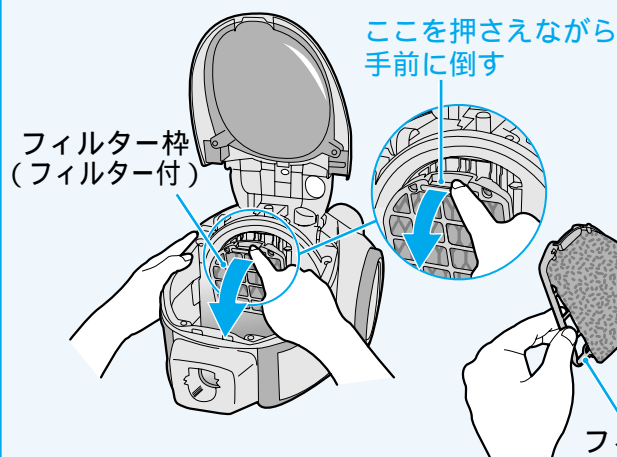
②ティッシュペーパーなどでふき取る。

③水洗いする。

取り付けかた

1 平面ネットフィルター②を取り付ける

2 ネットフィルターを取り付ける
●ダストボックスに確実にはめ込み、取り付ける。（全周、押し込む）

3 洗えるフィルターを取り付ける
●ネットフィルターに確実にはめ込み、取り付ける。（全周、押し込む）

平面ネットフィルター①を取り付ける
●平面ネットフィルター①の端部（左右）を、2本の突起の間にはめ込み、中央部を押し込んで取り付ける。

■お手入れの前には、㊋を押し、電源プラグを抜いてください。

ごみやほこりが付着したとき　フィルター（活性炭防臭加工フィルター）

フィルターに付着しているごみやほこりを落とす

1 ダストボックスを取り出す （☞13ページ）

2 フィルターを取り出す
●フィルター枠（フィルター付）を取り出したあと、フィルターを外す。

3 はたいてごみを落とす
●フィルターは洗えませんので、ほこりなどの汚れを軽くはたいて落としてください。

つめ部

下側からはめる

4 フィルターを取り付ける
●フィルターを4カ所のつめ部に引っ掛けながら取り付ける。
●フィルター枠（フィルター付）の下側からはめ、上側を**「カチッ」**と音がするまで押し込み、取り付ける。

5 ダストボックスを取り付ける （☞13ページ）

お願い
●フィルターは、水洗いしないでください。
（フィルターが破損して、モーター部にごみが侵入し、故障の原因になります。）

活性炭防臭加工フィルターについて
●フィルターの防臭効果は約6カ月です。（使用頻度によって異なります。）
品番　**AMC30K-TP**
希望小売価格　**300円（税別）**　**（2003年9月現在）**
お買い上げの販売店または、お近くのナショナル製品取扱店でお求めください。

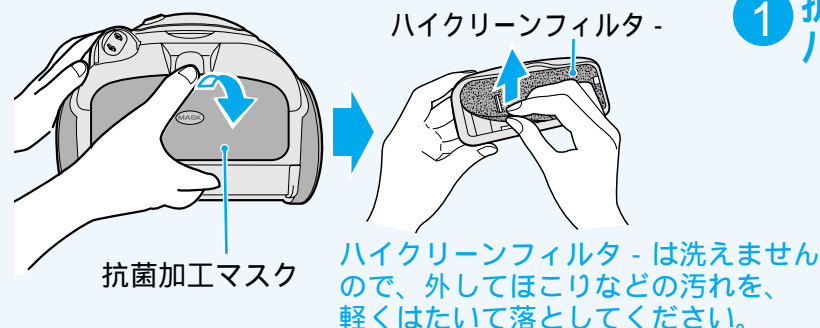
汚れが気になったとき　本体・延長管・ホース

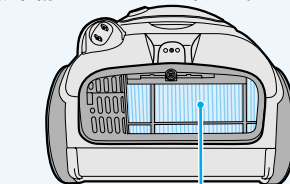
水をふくませ、しぼったやわらかな布でふき取る。

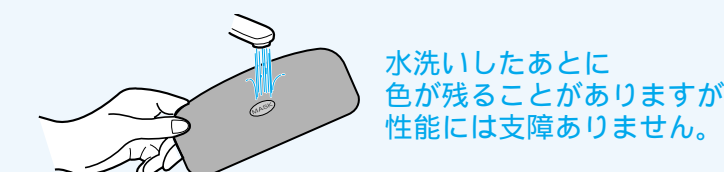
お願い
●洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどは使わないでください。（ひび割れや変色の原因になります。）
●化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。

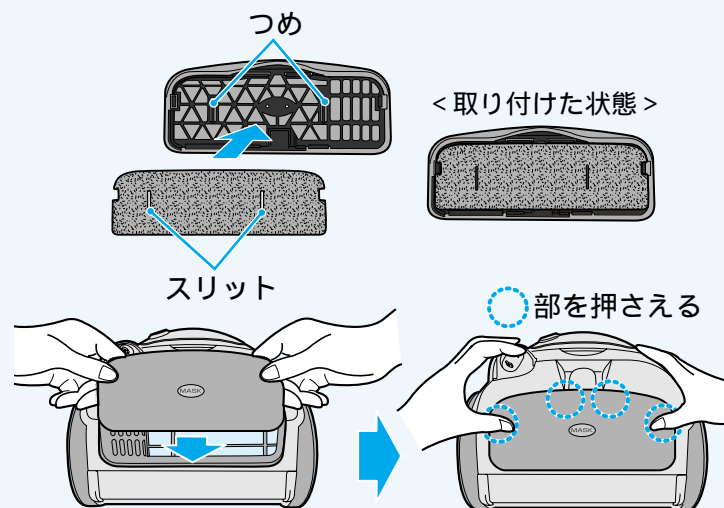
汚れが気になったとき　抗菌加工マスク

抗菌加工マスクを取り外し、水洗いする。陰干しでよく乾燥させたあとに、もとのように取り付ける。水洗いで落ちない場合は、洗たく用洗剤を使って手で軽く押しながら洗う。

ハイクリーンフィルターは洗えませんので、外してほこりなどの汚れを、軽くはたいて落としてください。

1 抗菌加工マスクを取り外し、ハイクリーンフィルターをはずす

抗菌加工マスクを取り外した状態

この除菌加工HEPAフィルターは**お手入れの必要はありません。**取り出さないでください。

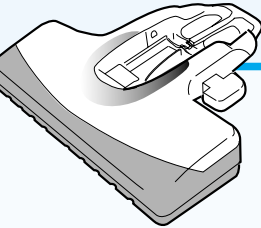
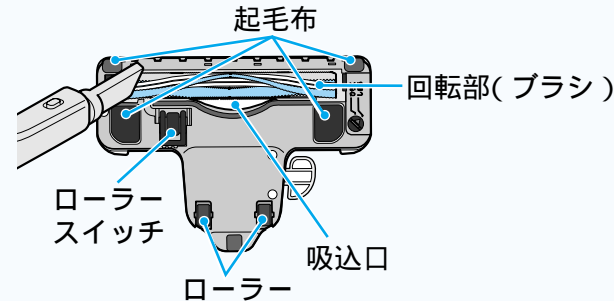
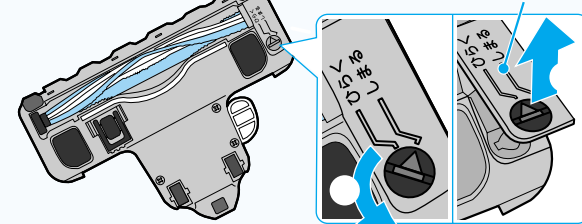
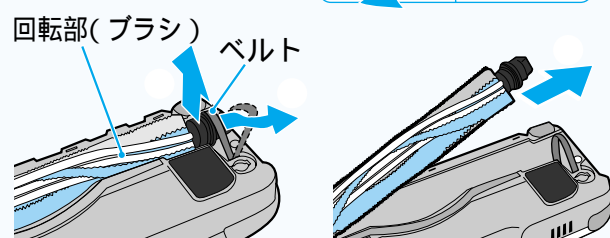
※水洗いしたあとに色が残ることがありますが性能には支障ありません。

2 抗菌加工マスクを水洗いする
●抗菌加工マスクを水洗いしたあと、陰干しにして十分に乾燥させる。
（ハイクリーンフィルターは、洗わないでください。）

◌部を押さえる

3 もとのように取り付ける
●抗菌加工マスクのつめに、ハイクリーンフィルターのスリットを合わせて取り付ける。
●抗菌加工マスクを本体に取り付ける。
●最後に抗菌加工マスクが、全周、確実にはめ込まれているか確認する。

お願い
●洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどは使わないでください。
（ひび割れや変色の原因になります。）
●ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。（変形や故障の原因になります。）

■お手入れの前には、切を押し、電源プラグを抜いてください。

吸込力が弱くなったとき、または月に1回程度 床用ノズル（親ノズル・子ノズル）

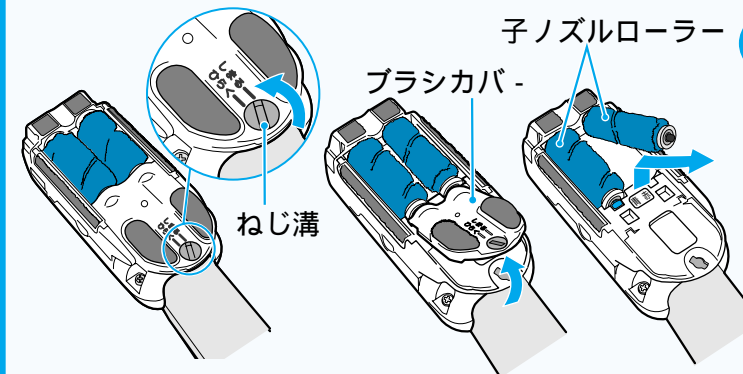
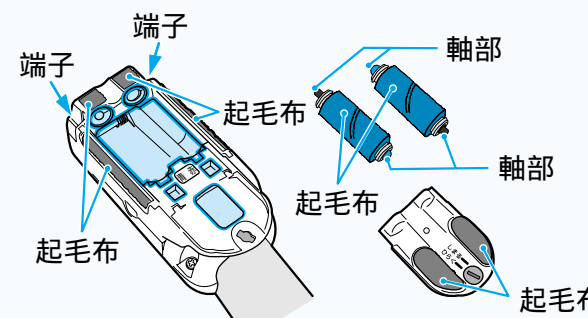
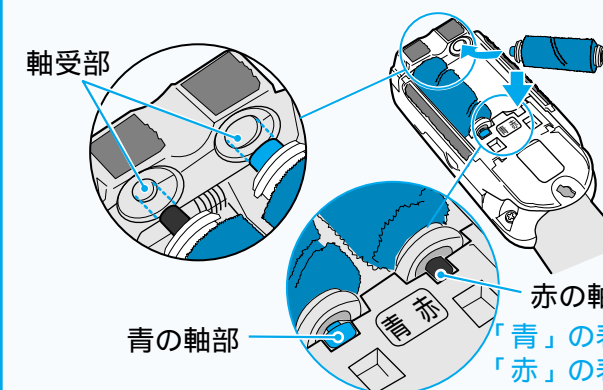
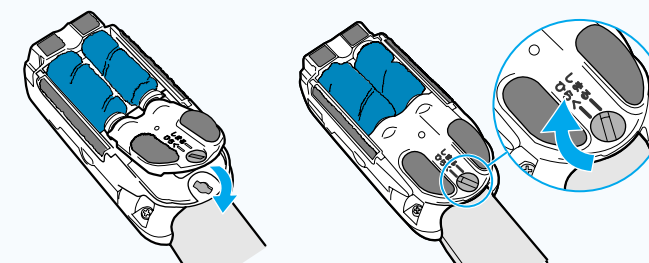
糸くずや髪の毛、粘着性のごみなどが付着して、回転部（ブラシ）や子ノズルローラーが回転しにくくなったり、また、吸込口に紙くずなどが引っ掛かり吸込力低下の原因になります。

●起毛布・回転部（ブラシ）・ローラースイッチ・ローラー・吸込口・端子・子ノズル収納部のごみを「すき間用ノズル」で吸い取る。

●回転部（ブラシ）を取り出してお手入れする。

1 ブラシカバーを外す
①カギの背中などを、ねじ溝に入れて左に回転させて、▲印をひらくに合わせる。
②ブラシカバーを外す。

2 回転部（ブラシ）を取り出す
①回転部（ブラシ）を持ち上げ、
②ベルトを回転部（ブラシ）から外す。
③回転部（ブラシ）を取り出す。

3 ごみを取り除く
①からまったごみは、はさみなどで取り除く。
②回転部（ブラシ）は水洗いしたあと、乾いた布ではさむようにして水気を切り、陰干しにして十分に乾燥させる。

4 もとのように取り付ける
①回転部（ブラシ）を取り付けベルトを掛ける。
②ブラシカバーを取り付ける。
③カギの背中などを、ねじ溝に入れて右に回転させて、▲印をしまるに合わせる。

お願い ●床用ノズル（親ノズル・子ノズル）は、水洗いしないでください。（故障の原因になります。）

●子ノズルローラーを手で回転させながら、起毛布に付着しているごみを「すき間用ノズル」で吸い取る。

●子ノズルローラーを取り外し、起毛布・軸部・端子・□部のごみを取り除く。

1 ブラシカバーを外し子ノズルローラーを取り出す
●カギの背中などを、ねじ溝に入れて左に回転させて、ねじ溝をひらくに合わせる。
●ブラシカバーを外す。
●子ノズルローラーを取り出す。

2 ごみを取り除く
●起毛布・軸部・端子・□部のごみを取り除く。

3 子ノズルローラーを取り付ける

4 ブラシカバーを取り付ける
●ブラシカバーを取り付ける。
●カギの背中などを、ねじ溝に入れて右に回転させて、ねじ溝をしまるに合わせる。

故障かな!?と思ったら

■修理を依頼される前に、下の表に従って点検してください。

こんなときは	調べるところと直しかた	参照ページ
電源コードが引き出せない	●電源コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタンを押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください	—
電源コードが全部入らない	●電源コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？ →2～3mほど引き出して、もう一度巻き込む	—
床用ノズルを振ると「カチッ」「カチッ」と音がする	●ローラースイッチ内部のボールとレバーの作動音で故障ではありません。	6
スイッチを入れても運転しない	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？ ●本体にホースが確実に差し込まれていますか？ →「カチッ」と音がするまでしっかり差し込む	— 7
大きな目詰まり音がする（ボコボコ音） 運転音が高くなった	●洗えるフィルターが目詰まりしていませんか？ ●床用ノズルにごみが詰まっていませんか？ ●ホース・延長管にごみが詰まっていませんか？ ●ホースや床用ノズルの先をふさいでいませんか？	14 18 — 5
強にしても吸込力が弱い 運転中に吸込力が弱くなる	●「切」スイッチを押し、もう一度運転をしてください。 ●ダストボックスがごみでいっぱいになっていませんか？ ●洗えるフィルターが目詰まりしていませんか？ ●床用ノズルにごみが詰まっていませんか？ ●ホース・延長管にごみが詰まっていませんか？ ●ダストボックスが確実にセットされていますか？	— 13 14 18 — 13
子ノズル・すき間用ノズルでの吸込力が弱い	●ダストボックスがごみでいっぱいになっていませんか？ ●洗えるフィルターが目詰まりしていませんか？ ●ホース・ノズルにごみが詰まっていませんか？	13 14 —

こんなときは	調べるところと直しかた	参照ページ
吸込力が弱いのに「フィルター掃除」ランプが点滅しない	●「標準」「弱」ポジションになっていませんか？ →「標準」「弱」ポジションでは「フィルター掃除」ランプは点滅しません「強」ポジションで確認してください	14
ダストボックスにごみがいっぱいにならないのに「フィルター掃除」ランプが点滅する 吸込力が弱い	●洗えるフィルターが目詰まりしていませんか？ ●一気に多量のごみを吸わせた場合や大きなごみなどを吸わせた場合、フィルターが目詰まりして「フィルター掃除」ランプが点滅することがあります。	14 —
「フィルター掃除」ランプが点灯し、本体の運転が止まる	●各フィルターが目づまりしていませんか？ ●ダストボックスがごみでいっぱいになっていませんか？ ●床用ノズルにごみが詰まっていませんか？ ●ホース・延長管にごみが詰まっていませんか？ ●吸込口をふさいで使用していませんか？ 本体の保護装置が働いています。	14 13 18 — 5 8
回転部（ブラシ）が止まる 回転部（ブラシ）が回転しない	●回転部（ブラシ）にごみやひもが巻きついていませんか？ ●床用ノズルにごみが詰まっていませんか？ ●床用ノズルを落とすように使用しませんでしたか？ →床用ノズルをいったん持ち上げて、ゆっくりおろしてください ●床面より浮かすと、安全のため回転部が止まります。 ●子ノズルが親ノズルに確実にセットされていますか？ ●親ノズルまたは子ノズルの端子に異物等が付着していませんか？　→異物を取り除く 床用ノズルの保護装置が働いています。	18 18 10 8 6 18 8
本体からにおいがする	●ごみの種類によっては、においがすることがあります。 →ごみを捨て、ダストボックス・フィルターのお手入れをしてください ●洗えるフィルター・ネットフィルターが乾燥不十分になっていませんか？ →水洗い後は、十分乾燥させてからご使用ください	13,14 2,14

お知らせ　●掃除機運転中および運転後に本体・電源コード・電源プラグ・さげ手が少し熱くなりますが、異常ではありません。また、抗菌加工マスクの排気で熱く感じることがありますが、異常ではありません。

点検後なお異常がある → ご自分で修理なさらないで、お買い上げの販売店まで保証書を添えて、製品（本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル）をご持参ください。（詳しくは、22～23ページの「保証とアフターサービス」をご参照ください。）

保証とアフターサービス　よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- その他のお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（別添付）

お買い上げの販売店からお買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お受け取りください。
よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■補修用性能部品の保有期間

当社は、この掃除機の補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

20～21ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
- **保証期間を過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
- **修理料金の仕組み**
  修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料　は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
部品代　は、修理に使用した部品および補助材料代です。
出張料　は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
品　名	掃除機
品　番	MC-F2XM
お買い上げ日	年　　月　　日
故障の状況	できるだけ具体的に

修理に関するご相談

ナショナル／パナソニック　修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）　0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル／パナソニック　お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話　フリーダイヤル　0120-878-365
■携帯電話・PHSでのご利用は…06-6907-1187
FAX　フリーダイヤル　0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
〈外国人／海外仕様商品（ツーリスト商品他）等ご相談窓口〉
Tokyo (03) 3256-5444　**Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

ナショナル／パナソニック　修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）　0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

北海道地区

- **札幌**　札幌市厚別区厚別南2丁目17-7　☎(011)894-1251
- **旭川**　旭川市2条通21丁目左1号　☎(0166)31-6151
- **帯広**　帯広市西19条南1丁目7-11　☎(0155)33-8477
- **函館**　函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）　☎(0138)48-6631

東北地区

- **青森**　青森市第二問屋町3-7-10　☎(017)739-9712
- **秋田**　秋田市御所野湯本2丁目1-2　☎(018)826-1600
- **岩手**　盛岡市羽場13地割30-3　☎(019)639-5120
- **宮城**　仙台市宮城野区扇町7-4-18　☎(022)387-1117
- **山形**　山形市流通センター3丁目12-2　☎(023)641-8100
- **福島**　福島県安達郡本宮町字南ノ内65　☎(0243)34-1301

首都圏地区

- **栃木**　宇都宮市御幸町194-20　☎(028)689-2555
- **群馬**　高崎市大沢町229-1　☎(027)352-1109
- **茨城**　つくば市花畑2丁目8-1　☎(0298)64-8756
- **埼玉**　桶川市赤堀2丁目4-2　☎(048)728-8960
- **千葉**　千葉市中央区星久喜町172　☎(043)208-6011
- **東京**　東京都世田谷区宮坂2丁目26-17　☎(03)5477-9780
- **山梨**　甲府市宝1丁目4-13　☎(055)222-5171
- **神奈川**　横浜市港南区日野5丁目3-16　☎(045)847-9720
- **新潟**　新潟市東明1丁目8-14　☎(025)286-0171

中部地区

- **石川**　石川県石川郡野々市町稲荷3丁目80　☎(076)294-2683
- **富山**　富山市寺島1298　☎(076)432-8705
- **福井**　福井市開発4丁目112　☎(0776)54-5606
- **長野**　松本市大字笹賀7600-7　☎(0263)86-9209
- **静岡**　静岡市西島765　☎(054)287-9000
- **名古屋**　名古屋市瑞穂区塩入町8-10　☎(052)819-0225
- **岡崎**　岡崎市岡町南久保28　☎(0564)55-5719
- **岐阜**　岐阜県本巣郡北方町高屋太子2丁目30　☎(058)323-6010
- **高山**　高山市花岡町3丁目82　☎(0577)33-0613
- **三重**　久居市森町字北谷1920-3　☎(059)255-1380

近畿地区

- **滋賀**　守山市勝部6丁目2-1　☎(077)582-5021
- **京都**　京都市伏見区竹田中川原町71-4　☎(075)672-9636
- **大阪**　大阪市北区本庄西1丁目1-7　☎(06)6359-6225
- **奈良**　大和郡山市筒井町800番地　☎(0743)59-2770
- **和歌山**　和歌山市中島499-1　☎(073)475-2984
- **兵庫**　神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6　☎(078)272-6645

中国地区

- **鳥取**　鳥取市安長295-1　☎(0857)26-9695
- **米子**　米子市米原4丁目2-33　☎(0859)34-2129
- **松江**　松江市平成町182番地14　☎(0852)23-1128
- **出雲**　出雲市渡橋町416　☎(0853)21-3133
- **浜田**　浜田市下府町327-93　☎(0855)22-6629
- **岡山**　岡山県都窪郡早島町矢尾807　☎(086)292-1162
- **広島**　広島市西区南観音8丁目13-20　☎(082)295-5011
- **山口**　山口市鋳銭司字鋳銭司団地北447-23　☎(083)986-4050

四国地区

- **香川**　高松市勅使町152-2　☎(087)868-9477
- **徳島**　徳島県板野郡北島町鯛浜字かや108　☎(088)698-1125
- **高知**　南国市岡豊町中島331-1　☎(088)866-3142
- **愛媛**　松山市土居田町750-2　☎(089)971-2144

九州地区

- **福岡**　春日市春日公園3丁目48　☎(092)593-9036
- **佐賀**　佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044　☎(0952)26-9151
- **長崎**　長崎市東町1949-1　☎(095)830-1658
- **大分**　大分市萩原4丁目8-35　☎(097)556-3815
- **宮崎**　宮崎市本郷北方字草葉2099-2　☎(0985)63-1213
- **熊本**　熊本市健軍本町12-3　☎(096)367-6067
- **天草**　本渡市港町18-11　☎(0969)22-3125
- **鹿児島**　鹿児島市与次郎1丁目5-33　☎(099)250-5657
- **大島**　名瀬市長浜町10-1　☎(0997)53-5101

沖縄地区

- **沖縄**　浦添市城間4丁目23-11　☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0503